



Владимир Козлов

Корпоративный кейс-тренинг

ПЕРЕГОВОРЫ С ТОКСИЧНЫМИ ЛЮДЬМИ

*«После общения с некоторыми людьми
у меня появляется ярко выраженный
комплекс полноценности»*

Станислав Ежи Ленц

АНОНС

ПЕРЕГОВОРЫ С ТОКСИЧНЫМИ ЛЮДЬМИ

Приходилось ли Вам встречаться с людьми, после общения с которыми Вы чувствуете себя разбалансированными, раздраженными? Вроде и времени немного прошло, а личная энергия снизилась... Если да – вы знаете, чтобы такое «попасть в сети токсичного собеседника».

Этот тренинг – о том, как выходить из подобных встреч с минимальными отрицательными последствиями.

ЦЕЛИ ПРОГРАММЫ:

- Познакомиться с классическими типами «токсичных» собеседников
- Оценить личную уязвимость в контакте с разными «токсичностями»
- Отработать техники противодействия негативному влиянию в «токсичных» переговорах



В ПРОГРАММЕ:

1. Общий тренд развития социальных коммуникаций: что провоцирует увеличение числа «токсичных» людей.
2. Психология, феномены и признаки личной «токсичности»: как она проявляется и почему провоцирует «отравление».
3. Воздействующие характеристики «токсичности»: вектор, слагаемые, степень.
4. Как происходит «заражение»: правила «сравнительного отрезка», «скороварки» и «летающих уток»
5. Проявления токсичности в переговорах: признаки отравления, способы «противоядия»
6. «Токсичные люди»: типы, виды, признаки, «портретная галерея», рецепты взаимодействия.
7. Методы и речевые приемы эффективной реакции на «токсичные» подачи в переговорах

В ПРОГРАММЕ:

8. «Манипулятивная гомеопатия»: типичные одноактные манипуляции в переговорах.
9. «Ментальная защита»: принципы самосохранения при переговорах с манипулятором, плата за непротивление.
10. Принципы защиты в ситуации токсичных манипулятивных провокаций в переговорах.

11. Контр-манипуляции: «веер», «колпак», «оракул», «зеркало», «ужесточение», «встречная атака», «обнуление хода»
12. Диагностика токсичных ситуаций: предупреждающее влияние на создателей скрытых сценариев.



В поддержку...

ПЕРЕГОВОРЫ С ТОКСИЧНЫМИ ЛЮДЬМИ

Скрипт-курс «А есть ли трудные люди: рецепты взаимодействия без противодействия»



Аудиокнига «Переговоры с трудными людьми»



Скрипт-курс «Манипулятивная акробатика: играешь ты или тебя»



ПЕРЕГОВОРЫ С ТОКСИЧНЫМИ ЛЮДЬМИ



ФОРМАТ:

очно или онлайн



ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ

4-16 часов



ДРУГИЕ ПРОГРАММЫ

**СЛОЖНЫЕ
ПЕРЕГОВОРЫ:
ТЕХНИКИ ВЛИЯНИЯ**

**СТАТУСНЫЙ
ПАРТНЕР:
ШАНС НА УБЕЖДЕНИЕ**

**ВНУТРЕННИЕ
КОММУНИКАЦИИ:
ВЛИЯНИЕ БЕЗ
ПОЛНОМОЧИЙ**

**КОММЕРЧЕСКИЕ
ПЕРЕГОВОРЫ:
ДВИЖЕНИЕ К ЦЕЛИ**

 +7(985) 668-93-02

 VladimirKozlov.ru

 aa@bitl.ru

 [Facebook](#)

 [Instagram](#)